

Modèle de **lettre de motivation** pour postuler en tant qu'**Hôtesse d'accueil** (débutant ou confirmé)

Inspirez-vous de notre exemple pour réussir votre lettre de motivation

L'hôtesse d'accueil a pour mission principale d'accueillir physiquement et téléphoniquement, d'orienter et de renseigner les personnes venues visiter sa structure. Il/Elle connaît parfaitement la structure pour laquelle il/elle exerce son métier et informe les personnes et répond à leurs éventuels questionnements.

Au sein du secteur médical, **l'hôtesse d'accueil** a pour mission d'accompagner le patient et ses proches et de garantir la bonne mise en relation entre le patient et l'hôpital.

Ensuite, viennent s'ajouter d'autres missions selon le secteur d'activité.

Dans le secteur du commerce **l'hôtesse d'accueil** a pour mission également de promouvoir le produit.

Dans le secteur du tourisme, **l'hôtesse d'accueil** peut également être un guide pour les visiteurs.

Ou encore, dans le secteur de l'événementiel les missions de **l'hôtesse d'accueil** varient selon l'événement (vernissage, festival, congrès...). Il/Elle peut également distribuer des flyers, assurer le vestiaire, ou bien attribuer des badges.

De plus, **l'hôtesse d'accueil** peut se voir confier des tâches administratives, telles que le tri et/ou la rédaction du courrier.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la fiche métier : [Hôtesse d'accueil](#).

Conseils à la rédaction de la Lettre de motivation **Hôtesse d'accueil**

La **lettre de motivation** est aussi **importante que le CV** dans une candidature. Elle est la première prise de contact avec l'employeur. Elle permet d'exposer vos motivations, vos compétences et votre personnalité. La lettre de motivation doit prouver au recruteur que votre profil correspond au poste recherché et lui donner l'envie de vous rencontrer lors d'un entretien.

Tout d'abord, il est important de structurer votre **lettre de motivation Hôtesse d'accueil** en différentes parties. Ces parties sont les suivantes et devront suivre l'ordre présenté :

1. ETAT-CIVIL ET COORDONNEES

Indiquez :

- ✓ Nom
- ✓ Prénom
- ✓ Age
- ✓ Adresse
- ✓ Code postale
- ✓ Numéro de téléphone
- ✓ Adresse E-mail.

Au sein de cette partie vous indiquez également les coordonnées de la structure pour laquelle vous postuler. C'est-à-dire la **dénomination de l'établissement**, **l'adresse** et le **code postal**.

N'oubliez pas d'adresser votre lettre de motivation Hôtesse d'accueil à l'attention du recruteur. Cela permettra d'avoir la certitude que votre candidature est arrivée au bon endroit et à la bonne personne.

De plus, indiquez **la ville** et **la date** à laquelle vous avez rédigé votre lettre de motivation.

2. L'OBJET

Indiquez l'objet de votre lettre de motivation, afin de permettre au recruteur de situer d'emblée votre courrier. Reprenez l'intitulé de l'annonce à laquelle vous postulez.

Exemple : **Candidature au poste d'hôtesse d'accueil**

3. INTRODUCTION

L'introduction sert d'accroche et doit susciter la curiosité du lecteur.

Dans cette partie de votre lettre de motivation **Hôtesse d'accueil**, il vous est recommandé de vous renseigner au préalable sur la structure pour laquelle vous postulez et sur le recruteur. Commencez par vous adresser à l'employeur. C'est-à-dire **évitez le « Madame, Monsieur »** mais préférez **personnaliser avec le nom du recruteur**.

Ensuite, présentez-vous et votre situation brièvement. C'est-à-dire qui vous êtes et quelle fonction vous possédez actuellement. Etes-vous en recherche d'emploi ? A la recherche d'un stage ? ou occupez-vous un poste ? etc...

Puis, présentez votre projet, le poste d'**hôtesse d'accueil** que vous souhaiteriez occuper et/ou le service dans lequel vous souhaiteriez travailler. Evidemment, il va de soi que votre souhait coïncide avec le poste pour lequel vous postulez.

Dans cette partie, exposez les raisons pour lesquelles la structure et le poste vous intéresse.

4. DEVELOPPEMENT

Dans la partie Développement de votre lettre de motivation **Hôtesse d'accueil**, il vous est également recommandé de vous renseigner au préalable sur la structure pour laquelle vous postulez.

Cette partie doit présenter et représenter trois paragraphes/sujets principaux :

- ✓ Vous
- ✓ Moi
- ✓ Nous

Les deux premiers paragraphes/sujets peuvent être inversés.

Tout d'abord **« Vous »**, montrez ce qui vous intéresse dans cette offre d'emploi, dans le **métier d'hôtesse d'accueil** en général. Montrez que vous connaissez la structure dans laquelle vous postulez. Montrez votre intérêt pour le domaine médical, le secteur dans la santé et plus précisément la prise en charge et en soin des patients.

Si vous postulez à un **poste d'hôtesse d'accueil spécialisé** dans un type de public en particulier (personne âgée, enfants, personne en situation de handicap etc...), montrez votre intérêt pour ces patients.

Puis « **Moi** », cette partie consiste à montrer au recruteur ce que vous pouvez apporter à leur structure et au poste d'**hôtesse d'accueil** pour lequel vous postulez.

Parlez de **vos expériences professionnelles, les expériences en entreprises (stage)** ou non, **de vos formations** en lien avec le métier d'**hôtesse d'accueil, de vos activités** etc... **Exposez les compétences** que vous avez pu développer et valider. Vous pouvez également préciser **vos principales missions** en expliquant brièvement votre rôle.

Le but étant de montrer vos motivations afin de travailler spécifiquement en tant qu'**hôtesse d'accueil** dans cette structure.

Dans cette partie la finalité est de faire le lien entre vos expériences et le poste d'**hôtesse d'accueil** pour lequel vous postulez.

Ensuite, **exposez vos qualités, vos points forts et vos savoir-faire en lien avec le métier d'Hôtesse d'accueil**. Vous pouvez appuyer vos qualités en argumentant avec vos expériences professionnelles et/ou en entreprise.

Enfin « **Nous** », dans cette partie **exposez le projet de collaboration**. Si vous avez une formation ou des compétences dans une méthode particulière que vous pouvez mettre en place avec l'établissement.

5. PROPOSITION DE RENDEZ-VOUS

Afin de montrer votre intérêt et vos motivations pour le poste d'**hôtesse d'accueil** auquel vous postulez, proposez au recruteur dans votre lettre de motivation **Hôtesse d'accueil**, de vous rencontrer lors d'un éventuel entretien.

6. FORMULE DE POLITESSE

Finissez votre lettre de motivation **Hôtesse d'accueil** par une formule de politesse simple mais efficace et adaptée au milieu professionnel.

Exemple : Je vous prie de bien vouloir agréer, Madame « Nom », l'expression de mes sincères salutations.

7. SIGNATURE

N'oubliez pas de signer **votre lettre de motivation Hôtesse d'accueil** par votre prénom, votre nom et votre signature.

Pour conclure, il est donc important d'adresser sa **lettre de motivation Hôtesse d'accueil** à la bonne personne et de l'adapter à l'offre d'emploi, comme nous l'avons vu précédemment. Nous vous conseillons de vous **servir de l'annonce d'emploi** (si celle-ci est présente) et de vous en servir comme fil conducteur afin de rédiger votre lettre de motivation **Hôtesse d'accueil**.

Contrairement au CV **Hôtesse d'accueil**, la lettre de motivation **Hôtesse d'accueil** peut tenir sur **deux pages**, cependant nous vous conseillons d'aérer votre texte afin de faciliter la lecture au recruteur et de prioriser les informations les plus importantes et utiles pour le poste.

La **lettre de motivation d'hôtesse d'accueil** doit être sobre mais précise. Nous vous conseillons d'écrire en noir et blanc, de garder toujours la même police et la même taille de caractère. Justifiez le texte et mettez en gras et/ou en italique l'objet de la lettre de motivation.

Cela permet une lecture plus agréable pour l'employeur.

Enfin, n'oubliez pas de vous relire afin d'éviter les fautes d'orthographe et de privilégier l'écriture de lettre de motivation manuscrite.

Pour finir, si vous êtes **à la recherche d'un stage** ou de **votre premier emploi** et par conséquent vous ne possédez pas une multitude d'expériences professionnelles ou d'expériences en entreprises, voire pas du tout. Nous vous conseillons d'adapter d'avantage votre lettre de motivation **Hôtesse d'accueil** au poste ou à l'annonce du poste.

Puis, mettez en avant vos **stages effectués** dans la partie « développement », indiquez vos **missions principales et les compétences validées** durant chacune des expériences. Vous pouvez également parler de vos diverses expériences saisonnières, à condition que les compétences que vous ayez validées soient des compétences transposables au **métier d'hôtesse d'accueil**. C'est-à-dire des compétences acquises étant valorisées également dans le métier d'**hôtesse d'accueil**.

Vous pouvez également **ajouter votre sujet de mémoire et/ou vos travaux en groupe**, utiles au poste si vous ne l'avez pas indiqué dans votre CV **Hôtesse d'accueil**.

Nous vous conseillons également de **mettre en avant vos centre(s) d'intérêt(s) et vos loisir(s)**. Le but étant de montrer et d'expliquer au recruteur en quoi certaines activités, certains voyages ou certains sports vous ont permis d'acquérir des compétences utiles dans le monde du travail, plus précisément dans le monde de la santé.

L'important dans ces cas particuliers, n'est pas le nombre d'expériences professionnelles ou de formations mais ce que vous avez acquis et ce que vous allez pouvoir apporter à la structure.

Il est cependant important de ne pas « copier/coller » votre CV **Hôtesse d'accueil** mais de montrer au recruteur que vous connaissez la structure pour laquelle vous postulez, de mettre en avant vos ambitions, votre motivation, vos qualités et vos compétences.

Prénom
Nom
Date de naissance
Adresse et code postale
Numéro téléphone
Adresse E-mail

Mme DUVAL
Service recrutement
Nom établissement
Adresse postale
Code postale

Fait à Ville, La Date

Objet : Candidature à l'offre de recrutement d'Hôtesse d'accueil aux urgences

Madame Duval,

Actuellement en recherche active d'un emploi d'Hôtesse d'accueil aux urgences. J'aimerais travailler au sein de votre structure.

J'ai eu l'opportunité d'effectuer durant ma formation, un stage aux urgences ainsi qu'un poste en CDI au CHU de Caen au sein du service des urgences pendant 5 années.

Je suis réactive, organisée et polyvalente. J'aime prendre soin des patients et de leur entourage.

Je possède des compétences dans la prise en charge des patients et dans la psychologie.

Je suis titulaire d'un diplôme de formatrice en gestion du stress, j'ai pu m'apercevoir que vous souhaitiez développer cette méthode au sein de votre établissement. Je serais donc ravie de pouvoir collaborer avec vous sur ce projet.

Je me tiens à votre entière disposition pour vous présenter ma motivation lors d'un entretien.

En espérant que ma candidature aura retenu votre attention, je vous prie d'agréer Madame Duval, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

Nom Prénom du candidat

Signature

Prénom
Nom
Date de naissance
Adresse et code postale
Numéro téléphone
Adresse E-mail

M. MARTIN
Nom établissement
Adresse postale
Code postale

Fait à Ville, La Date

Objet : Candidature spontanée pour un stage Hôtesse d'accueil

Monsieur Martin,

Actuellement en dernière année d'étude en Bac Pro gestion-administrative. Je souhaiterais intégrer votre structure afin de développer mes compétences dans l'accueil des patients en fin de vie.

Durant mes études j'ai pu effectuer un stage au sein d'un EHPAD, j'ai pu développer mes compétences dans l'accompagnement de personnes âgées.

Discrète, à l'écoute et autonome. J'aspire à établir une relation de confiance avec les personnes en fin de vie, afin de leur apporter l'accompagnement et le soutien dont ils méritent.

Mon stage s'effectuera du mois de Mai au mois de Juillet.

J'aimerais vous présenter mes motivations lors d'un éventuel entretien.

Je reste à votre écoute pour toute proposition concernant ma demande.

Je vous prie d'agréer Monsieur Martin, l'expression de mes sentiments les plus respectueux.

Nom Prénom du candidat

Signature du candidat